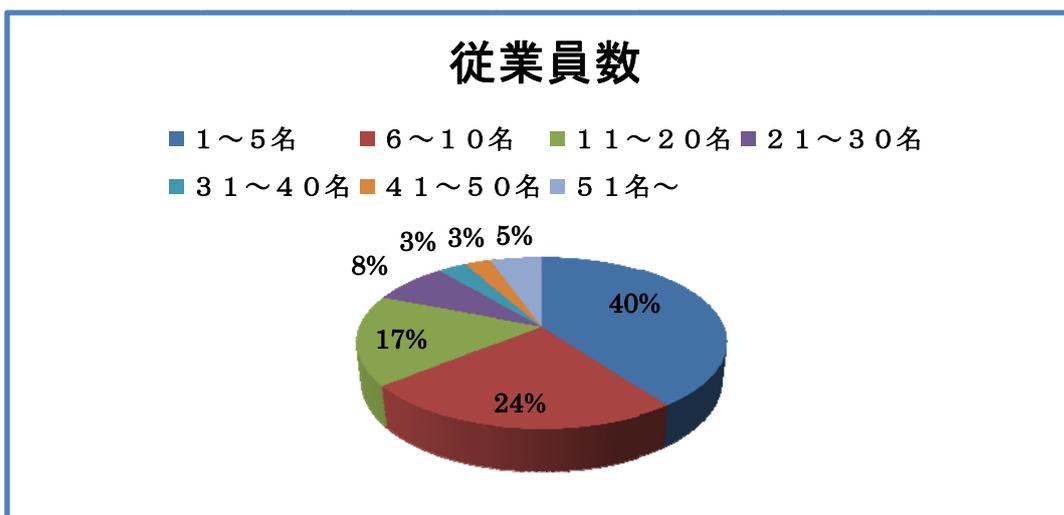
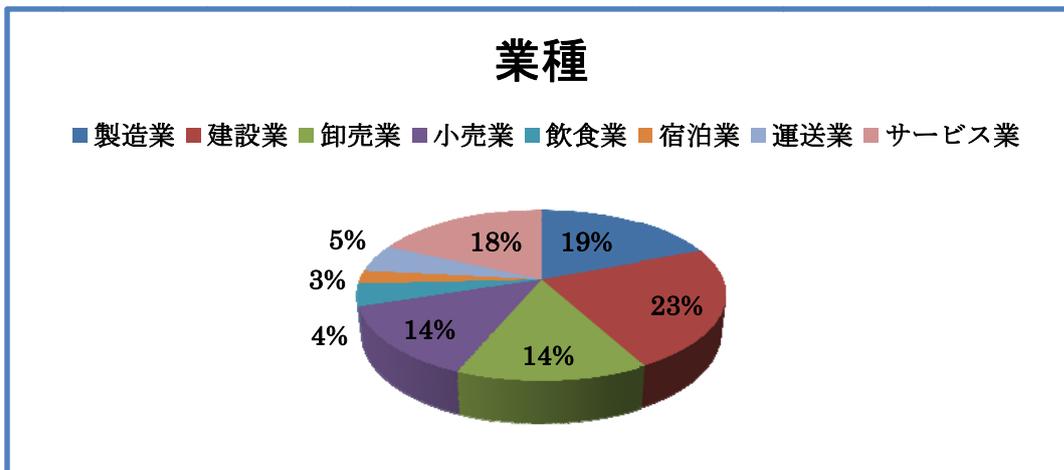


## 『お客様アンケート』の集計結果について

平成 24 年 3 月から平成 25 年 3 月までの期間に山梨県信用保証協会をご利用いただいたお客様にアンケートハガキをお配りし、644 先からご回答をいただきました。その集計結果についてお知らせいたします。

・ 以下のような業種・従業員数のお客様よりご回答をいただきました。

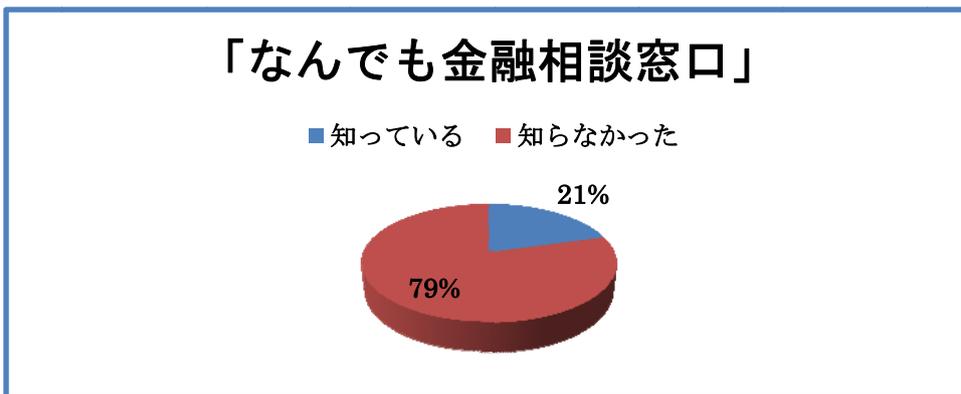


※人数には代表者も含まれます。

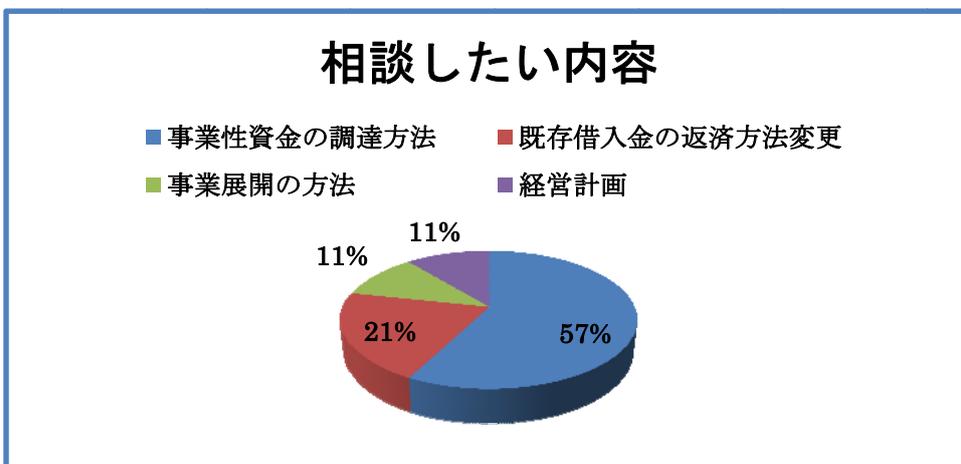
○質問項目：信用保証協会のご利用は初めてですか？



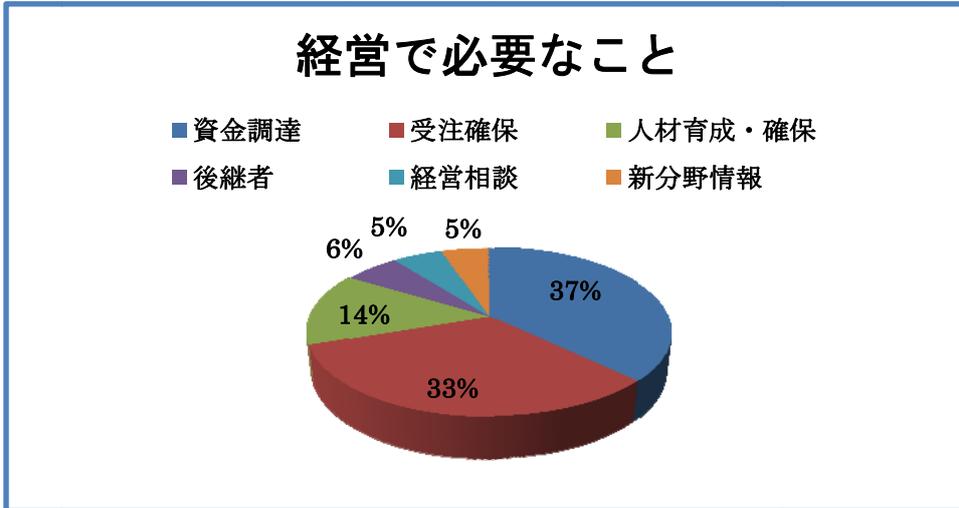
○質問項目：信用保証協会は、「なんでも金融相談窓口」を開設しています。ご存知ですか？



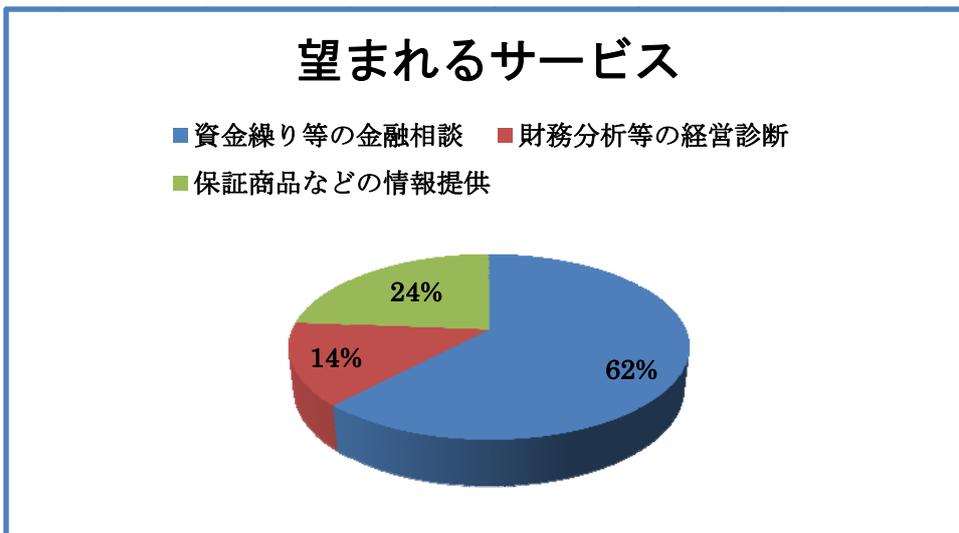
○質問項目：信用保証協会にご相談されるとしたら、どのようなことをご相談されますか？（複数回答可）



○質問項目：事業の経営上、今、何を1番必要とされますか？



○質問項目：信用保証協会に、どのようなサービスを望まれますか？  
(複数回答可)



- 多くのお客様から貴重なご意見・ご要望をいただきました。以下にその主な内容と当協会からの回答を掲載しますのでご覧ください。

**お客様：**保証料の軽減（優良実績者への優遇を含む）をお願いしたいのですが・・・

**当協会：**信用保証協会の保証料（率）は、全国統一の基準として定められており、軽減することはできません。

しかしながら、保証料を分割してお支払いいただく方法、保証料の割引を有する保証制度、保証料補助のある県の制度融資・市の制度融資、および中小企業会計に関する割引制度等がございますので、ご利用についてのご相談は当協会の本店または富士吉田支店へお問い合わせください。

**お客様：**提出書類が多く、保証手続きに時間がかかる。

**当協会：**過去にいただいた書類の二重提出を避け、一度に効率よく書類を提出していただくために書類のチェック体制を高め、より一層利用しやすくするよう改善に努めてまいります。

当協会の保証手続きについては、概ね1週間前後を要しておりますが、資金の必要性の確認や保証制度内容によりお時間をいただく場合もございます。

今後においても、利便性の向上に努め、迅速な対応を心掛けてまいります。

**お客様：**直接、信用保証協会に相談してもよいのでしょうか？

**当協会：**資金繰りの相談等については本店・富士吉田支店にお気軽にご相談ください。また、直近2期の決算書をご提出いただければ、会社の成績表である「経営診断結果表」（法人のみとなります）をご提供することもできますので、是非、ご活用ください。

なお、定期的に商工会議所・商工会での「相談会」も開催しております。当協会ホームページ等にてご案内させていただきますので、お気軽にご相談ください。

上記の他、感謝のことばも含め、ご意見・ご要望を多数いただきました。

より一層、親切・ていねいな対応を心掛けるとともに、いただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、業務に活かしてまいります。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。